

Código

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ASESORADO

SECOT le agradecerá su evaluación sobre la Asesoría/Tutoría realizada. De esta forma dispondremos de una información muy valiosa que nos permitirá mejorar nuestros servicios.

GRACIAS POR ADELANTADO.

Nota: Le rogamos indique en cada uno de los puntos de la encuesta su grado de satisfacción (1= mínimo; 10= máximo)

1. ¿Cómo valora el asesoramiento que ha recibido?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. ¿Ha podido conseguir del asesor la información solicitada?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

3. ¿Cómo valora el plazo de respuesta del asesoramiento?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. ¿Podrá aplicar las recomendaciones recibidas?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. ¿Recomendará nuestros servicios?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Si no ha podido aplicar las recomendaciones, indique por favor la causa principal:

7. Si desistió del asesoramiento, indique por favor la razón principal:

8. Que dos mejoras nos sugieren: